# PUREGYMS MEDLEMSBETINGELSER

**1. GENERELT**

Følgende medlemsbetingelser (herefter Medlemsbetingelser) er gældende for medlemskaber hos Pure Gym Denmark A/S, Torveporten 2, 2500 Valby, CVR-nr. 25652991 (herefter PG).

Aftaler om medlemskab indgået i PG's centre og via PG's digitale kanaler (internet/app) indgås mellem en privatperson (herefter Medlemmet) og PG.

Udover disse Medlemsbetingelser vil Medlemmet også være bundet af de til enhver tid gældende særlige vilkår og regler, der henvises til i disse Medlemsbetingelser. Sådanne særlige vilkår og regler udgør en integreret, uadskillelig del af Medlemsbetingelserne.

**2. MEDLEMSKAB AF PUREGYM**

2.1. VILKÅR FOR OPRETTELSE AF MEDLEMSKAB

Ved oprettelsen af medlemskabet skal Medlemmet oplyse sit navn, adresse, e-mail, dansk telefonnummer, reg. nr., konto-/kortnummer og CPR-nummer. Hvis kontakt- eller bank-/kortoplysninger efterfølgende ændres, skal dette straks meddeles PG. Det er medlemmets ansvar, at PG til hver en tid har medlemmets korrekte kontaktoplysninger.

Ved indmelding eller afhentning af medlemskort tager PG et fotografi af Medlemmet, som opbevares af PG sammen med Medlemmets øvrige personoplysninger. Formålet er verifikation i forbindelse med adgangskontrol. Såfremt et medlem ikke ønsker, at der tages et billede, etableres særskilt løsning, hvorved Medlemmet forpligter sig til at kunne verificere sin identitet ved brug af billedlegitimation, når Medlemmet træner eller i øvrigt bruger sit medlemskort.

Ønsker du ikke at oplyse dit cpr.nr. til brug for verifikation, kan et løbende abonnement ikke oprettes, og du må indgå en aftale om kontant medlemskab.

2.2. MEDLEMSKABSTYPER

Oversigt over PG's til enhver tid gældende medlemskabstyper samt særlige vilkår, regler, tilkøb og tillægstjenester for de enkelte medlemskabstyper findes her.

Et medlemskab er personligt og må ikke benyttes af andre end Medlemmet. Medlemskabet giver Medlemmet adgang til at benytte det udstyr og services, der er omfattet af medlemskabstypen.

Medlemskabet kan benyttes fra den aftalte startdato, som fremgår af købskvitteringen.

2.2.1 STUDIEMEDLEMSKAB

Studerende, der er tilmeldt på en studiekampagne, betaler den månedlige pris og gældende vilkår som oplyst ved tegning af medlemskab. Det er en forudsætning for denne pris, at medlemmet kan fremvise gyldigt studiedokumentation ved indmeldelse samt én gang årligt.

Når betingelserne for medlemskab på studiekampagne udløber, konverteres medlemskabet til den på det pågældende tidspunkt gældende pris uden varsel og fortsætter til medlemmet opsiger medlemskabet.

Studiekampagner vil kun være udbudt i udvalgte centre og i begrænsede perioder.

PureGyms øvrige medlemsbetingelser er også gældende for medlemmer på Studiekampagne.

2.3. UMYNDIGE OG ALDERSKRAV

Hvis Medlemmet er under 18 år eller umyndiggjort, skal Medlemmet for at oprette et medlemskab møde op i et PG-center med sin værge eller benytte en digital løsning anvist af PG. I forbindelse med indmeldelse i PG-center skal begge parter medbringe gyldig billedlegitimation. Værgen indestår for, at den mindreårige overholder disse Medlemsbetingelser og hæfter for ethvert krav, som PG måtte have mod Medlemmet i medfør af medlemskabet og disse Medlemsbetingelser.

Såfremt Medlemmet ikke overholde Medlemsbetingelser og Huset regler, vil værgen være forpligtet efter de gældende regler til betaling af bøder eller andre gebyrer.

Minimumsalderen for at træne i PG, uanset samtykke fra værge, er 14 år. PG forbeholder sig retten uden varsel til at justere denne aldersgrænse.

2.4. ANDEN BETALER END MEDLEMMET

Ved oprettelse af et medlemskab, hvor en anden end Medlemmet betaler (herefter Anden Betaler), skal Medlemmet og Anden Betaler begge møde op i et PG-center med gyldig billedlegitimation eller benytte en digital løsning anvist af PG.

Anden Betaler er, ud over de faste månedlige udgifter for medlemskab(er), som Anden Betaler har påtaget sig at betale for, også forpligtiget til at betale de ekstra udgifter og gebyrer, der påløber i forbindelse med sådan(ne) medlemskab(er) i henhold til Medlemsbetingelserne; herunder køb af produkter i automater/reception.

Anden Betaler hæfter for ethvert krav, som PG måtte have mod Medlemmet i medfør af medlemskabet og disse Medlemsbetingelser.

2.5. MEDLEMMETS ÆNDRING AF MEDLEMSKABSTYPE

Hvis Medlemmet ændrer en medlemskabstype købt til kampagnepris (herunder ændrer medlemskabstype i en eventuel bindingsperiode) medfører det, at kampagneprisen bortfalder, og Medlemmet skal betale fuld pris for det ændrede medlemskab fra den dag, hvor ændringen træder i kraft.

2.6. PAUSE

Medlemmet kan sætte sit medlemskab på pause mod betaling af gebyr, jf. PG's prisside. Medlemmet kan dog ikke sætte sit medlemskab på pause, når det er købt til kampagnepris eller i en eventuel bindingsperiode på medlemskabet. De gældende vilkår for at sætte medlemskabet på pause vil til enhver tid være tilgængelige via PG's website eller Mit PureGym selvbetjening.

2.7. MOMSREGLER EFTER 1/1-2026

Fra den 1. januar 2026 indføres differentieret prissætning for medlemmer under 30 år og medlemmer, der er 30 år eller derover.

Baggrunden herfor er ændrede momsregler i Danmark, hvorefter undervisning i fitness ikke længere er momsfritaget for personer, der er 30 år eller derover, mens momsfritagelsen på undervisning i

fitness fortsat gælder for personer under 30 år.

Der vil således være forskellig momssats – og dermed forskellige priser inklusive moms – på medlemskaber for personer under og over 30 år.

2.7.1. PRISÆNDRIG I FORBINDELE MED 30-ÅRS FØDSELSDAG
Når et medlem med et igangværende medlemskab fylder 30 år, reguleres prisen for medlemskabet ved førstkommende faktureringsperiode. Medlemmet vil blive informeret herom i overensstemmelse med den gældende varslingsfrist på 45 dage.

2.7.2.INDMELDELSE TÆT PÅ 30-ÅRS FØDSELSDAG
Hvis en person melder sig ind inden for 45 dage før den første dag i måneden efter vedkommendes 30-års fødselsdag, vil prisstigningen blive varslet som en del af indmeldelsesprocessen, og medlemmet skal acceptere dette, før indmeldelsen kan gennemføres.

2.7.3.FORUDBETALTE MEDLEMSKABER OG PT-FORLØB
For forudbetalte medlemskaber fastsættes momssatsen – og dermed prisen – på baggrund af medlemmets alder på købstidspunktet. Der foretages ikke prisregulering, selv om medlemmet fylder 30 år inden for den forudbetalte periodes varighed. Det samme gælder for forudbetalte køb af personlige træningsforløb.

## 3. BRUG AF MEDLEMSKAB/CENTER

3.1. HUSETS REGLER
Medlemmet er forpligtet til løbende at gøre sig bekendt med og til enhver tid følge de gældende Husets Regler.

Medlemmets overtrædelse af Husets Regler udgør en misligholdelse af medlemskabet og Medlemsbetingelserne og kan medføre bortvisning, opsigelse eller ophævelse af medlemskab, pålægges et gebyr samt udelukkelse (blacklisting) af Medlemmet fra medlemskab i PG samt tilhørende virksomheder for en periode fastsat af PG eller permanent.

PG forbeholder sig retten til at foretage en politianmeldelse ved overtrædelse af Husets Regler.

3.2. MEDLEMSKORT/ADGANG
Medlemmet skal benytte medlemskort for at få adgang til PG's centre. PG afgør, om medlemskort udstedes fysisk og/eller digitalt. Medlemskort er personligt og må ikke bruges af andre.

Medlemskort skal altid medbringes og indlæses før træning påbegyndes og giver adgang til de af PG's centre og faciliteter i Danmark, der følger af medlemskabstypen. PG vil kunne kræve, at Medlemmet i nogle tilfælde fremviser billedlegitimation i forbindelse med ophold i PG-centeret.

Hvis Medlemmet glemmer sit medlemskort, vil Medlemmet mod betaling af et gebyr kunne træne alligevel. De til enhver tid gældende gebyrer kan findes her.

Medlemmet er selv ansvarlig for at opbevare medlemskort forsvarligt og på en sådan måde, at det ikke beskadiges, bortkommer eller bliver misbrugt af andre; f.eks. til uretmæssig adgang eller køb. Ved bortkomst eller mistanke om misbrug skal PG informeres straks, også skriftligt. Det påhviler Medlemmet at kunne dokumentere, at medlemskort er meldt bortkommet til PG, hvis der senere opstår tvivl om dette.

Medlemmet kan blive gjort ansvarlig for uautoriseret brug af medlemskort frem til at dette skriftligt er meldt bortkommet/misbrugt til PG.

For at få udleveret et fysisk medlemskort skal Medlemmet møde op i et PG-center i bemandingstiden. PG kan også anvise en alternativ udleveringsmetode. Ved udlevering af medlemskortet i center skal Medlemmet medbringe gyldig billede-legitimation.

Hvis det fysiske medlemskort beskadiges eller bortkommer, skal dette straks meddeles til PG, som vil udstede et nyt medlemskort mod et gebyr.

3.3. PG APP OG WEBSITE
PG kan give Medlemmet adgang til at håndtere sit medlemskab og træning via app eller sit website. Medlemmets benyttelse af visse funktionaliteter forudsætter, at Medlemmet logger på og benytter personlige login-oplysninger modtaget fra PG.

Det under pkt. 3.2 anførte vedrørende opbevaring, bortkomst og misbrug af medlemskort gælder tilsvarende for login-oplysninger.

PG er ikke ansvarlig for manglende tilgængelighed til, nedbrud i og fejl eller tekniske problemer ved PG's App eller website, herunder ifm. tilmelding, afmelding m.v.

3.4. PERSONLIG TRÆNING
Når Medlemmet har et medlemskab i PG, kan personlig træning tilkøbes. Informationer samt gældende vilkår for køb af dette ses her.

3.5. TILMELDING OG AFMELDING AF AKTIVITETER I PUREGYM
Visse medlemskabstyper muliggør, at Medlemmet kan tilmelde sig forskellige aktiviteter, som for eksempel holdtræning. Til- og afmeldingen til aktiviteterne skal ske på PG's App eller website.

Tilmelding eller manglende korrekt afmelding fra en aktivitet kan være forbundet med betaling af et gebyr. Se mere i de gældende vilkår for deltagelsen i aktiviteter, som kan findes via PG's website.

3.6. VÆRDIGENSTANDE OG TINGSSKADE
PG anbefaler, at særligt værdifulde genstande (fx kontanter, ure, smykker, punge, tasker m.v.) ikke medbringes til træning og ikke opbevares i omklædningsskabene.
Øvrige medbragte genstande bør opbevares i et forsvarligt aflåst skab under træning.

PG bærer ikke noget ansvar for tab på grund af bortkomst, tyveri eller tingsskade, der indtræffer i PG's centre. Medlemmet er ansvarlig for egne genstande under sin træning.

3.7. HELBREDSTILSTAND OG PERSONSKADE
Al træning sker på eget ansvar. Medlemmet er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos PG, ligesom Medlemmet er ansvarlig for at have modtaget nødvendig instruktion for at udføre aktiviteter korrekt og forsvarligt.

PG bærer ikke ansvaret for eventuelle personskader som følge af manglende overholdelse af foranstående eller ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser. Dansk rets almindelige erstatningsregler gælder i øvrigt.

3.8. BRUG AF CENTRE TIL AT UDBYDE PERSONLIG TRÆNING, KOSTVEJLEDNING M.V.
Der må ikke udøves kommerciel virksomhed i PG's centre, såsom træningsvejledning, personlig træning eller kostvejledning af andre eller anden virksomhed uden PG's forudgående skriftlige tilladelse.

3.9. FILM- OG FOTOOPTAGELSER
Det er ikke tilladt at benytte PG's lokaler til optagelse af film (levende billeder) og/eller fotos med henblik på kommercielt brug uden en forudgående skriftlig aftale med PG's hovedkontor.

Det er ikke uden samtykke tilladt at optage film (levende billeder) eller tage fotos af andre i PG's centre eller lave opslag heraf på online-media.

3.10. VIDEOOVERVÅGNING
Der vil være TV-overvågning i alle PG-centre. Formålet med TV-overvågningen er at forebygge kriminalitet og skabe tryghed for personalet, medlemmer og øvrige gæster. Du kan læse mere om TV-overvågning i den til enhver tid gældende persondatapolitik, som kan tilgås her.

## 4. BETALING

Medlemmet skal betale månedligt for løbende medlemskab, et oprettelsesgebyr og eventuelle øvrige gebyrer og ydelser i henhold til PG's til enhver tid gældende priser. Det samme gælder for værger eller andre, som har påtaget sig et juridisk ansvar for medlemskabet; herunder Anden Betaler. Et løbende medlemskab af PG kræver, at Medlemmet er tilmeldt en af PG anvist betalingstjeneste til automatiske betalinger.

Den månedlige betaling for medlemskabet og øvrige gebyrer/ydelser forfalder løbende til det aftalte tidspunkt bortset fra ved opstart, hvor første medlemsskabsperiode, samt eventuelt oprettelsesgebyr betales ved tilmelding. Medlemmet er ansvarligt for, at medlemskabet og gebyrer og ydelser betales rettidigt.

Medlemmet modtager sine regninger på Mit PureGym selvbetjening, hvor betalingen er udspecificeret. Opkrævninger vil herefter være tilgængelige på Mit PureGym selvbetjening i 6 måneder.

Ved et forudbetalt medlemskab, betaler Medlemmet ved oprettelsen forud for hele medlemskabsperioden.

### 4.1. BETALINGSTJENESTE TIL AUTOMATISKE BETALINGER

Det er muligt at betale medlemskabet og køb, som foretages under medlemskabet, automatisk i henhold til de vilkår, der gælder om benyttelse af en af PG anvist betalingstjeneste. Vilkårene skal aftales særskilt og findes her.

Benyttelsen af en automatisk betalingstjeneste kan medføre, at der skal betales et administrationsgebyr. Læs mere om betalingsmuligheder og gebyrer på PG's prisside her.

Det er Medlemmets/Anden Betalers ansvar at sikre, at aftalen er korrekt tilmeldt betalingstjenesten til automatiske betalinger. Hvis aftalen ikke er oprettet korrekt, kan PG opkræve det til enhver tid gældende gebyr, jf. PG's prisside.

### 4.2. MANGLENDE ELLER FOR SEN BETALING

Hvis et skyldigt beløb ikke betales rettidigt, udsendes en rykkerskrivelse via e-kommunikation. PG opkræver rykkergebyr efter gældende takster, som fremgår af PG's prisside her.

Betales der ikke inden den angivne forfaldsdato, har PG ret til uden varsel at blokere medlemskabet, så Medlemmet ikke kan træne. Hvis betalingsmisligholdelsen fortsætter, har PG ret til uden yderligere varsel at ophæve medlemskabet og til at opkræve andre udeståender til betaling straks.

Medlemmet kan ikke træne, bruge sit medlemskort som betalingsmiddel eller ændre på medlemskabet, hvis medlemskabet er blokeret, før det fulde udestående er betalt til PG, og der er fremvist dokumentation herfor.

PG forbeholder sig ret til selvstændigt eller via en samarbejdspartner at opkræve det udestående beløb, et gebyr for rykning og for sen betaling samt at indberette dårlige betalere til RKI/Experian i henhold til RKI's gældende vilkår. Gebyret fastsættes af PG eller af PG's eksterne samarbejdspartnere.

Ved bortvisning af medlemmet, ophævelse af medlemskabet, udelukkelse af Medlemmet samt

ved politianmeldelse, jf. §§ 3.1. og 8, forfalder alle udestående beløb til betaling straks.

4.3. REFUNDERING AF TILGODEHAVENDER
I tilfælde af et tilgodehavende hos PG, vil PG som hovedregel godskrive sådanne beløb i det fremadrettede medlemskab. Hvis medlemskabet er ophørt, og Medlemmet/Anden Betaler mener at have et beløb til gode, skal vedkommende rette henvendelse til PG's medlemsservice via kontaktformularen på PG's hjemmeside. Refundering kun kan ske til danske bankkonti.

4.4. MEDLEMSKORT SOM BETALINGSMIDDEL
Medlemmet har mulighed for at benytte sit PG-medlemskort som betalingsmiddel i PG's centre, herunder til køb af produkter i PG's automater og i PG's reception. Beløbsgrænsen for køb på dit medlemskort fastsættes af PG. De foretagne køb opkræves sammen med betaling for medlemskabet ved din næste månedlige betalingsopkrævning. Der henvises i øvrigt til vilkårene for betalingstjeneste til automatiske betaling. Det bemærkes, at hvis der er knyttet en Anden Betaler, jf. § 2.4. til medlemskabet, er det ikke altid muligt at benytte dit medlemskort som betalingsmiddel.

4.5. KREDITKORT SOM BETALINGSMIDDEL
Medlemmet har mulighed for at benytte sit debit- og kreditkort som betalingsmiddel til køb af produkter i PG's automater. De foretagne køb opkræves med det samme.

Ved brug af kreditkort i PG's automater kan der kun købes til fuld pris. Ingen tilbud eller kampagner med særlige rabatfordele, som f.eks. All-in kan benyttes ved brug af betalingskort. Dette betyder, at et All-in produkt kan ikke hentes ved brug af betalingskort, dette kan kun ske ved brug af medlemskort.

Betalingskort der godkendes i automaterne er Visa/Danmark, Mastercard og Amex.

4.6 VÆRDIKUPON, KLIPPEKORT OG GAVEKORT
Gavekort eller værdikupon til PG kan ikke ombyttes til produkter.

Klippekort har en løbetid på 12 måneder og kan benyttes i de PG-centre, som udbyder aktiviteten.

## 5. ÆNDRINGER

5.1. PG ÆNDRINGER
PG kan løbende foretage ændringer af disse Medlemsbetingelser. Ændringer vil blive meddelt i god tid via PG's digitale kanaler. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer for medlemmet, underretter PG medlemmet om ændringen med minimum 45 dages skriftligt varsel pr. e-kommunikation til ændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsige medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1

PG kan løbende foretage ændringer i udbudte medlemskabstyper, tjenester og produkter. PG varsler Medlemmet herom med minimum 45 dages skriftligt varsel pr. e-kommunikation til ændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsige medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1.

5.2. PG PRISÆNDRINGER
PG kan løbende foretage prisændringer. PG kan foretage regulering af medlemsskabsprisen som følge af stigninger i forbrugerprisindekset det forgangne år. Videre kan sådanne ændringer foretages, såfremt de er et resultat af øgede udgifter forbundet med drifts og sikkerhedsmæssige forhold eller udefrakommende omkostninger relateret til PG's levering af ydelser til medlemmet såsom imødekommelse af myndighedskrav eller nye eller ændrede lovkrav, omkostninger til leverandører eller imødekommelse af løbende inflation, samt som følge af udvidelser af eller ændringer i PG's medlemskaber og tjenester. Såfremt PG foretager sådanne prisændringer underretter PG Medlemmet herom med minimum 45 dages skriftligt varsel via e-kommunikation til prisændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsige medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1.

5.3 ÆNDRINGER AF GEBYRER
PG kan løbende indføre nye gebyrer eller ændre gebyrer omfattet af Medlemsbetingelserne. Sådanne gebyrer kan eksempelvis indføres eller reguleres som følge af øgede omkostninger for PG til håndtering af kundehenvendelser, bortkomne medlemskort eller andet udstyr eller håndtering af kundebetalinger, herunder som følge af omlægninger af PG's forretningsgange. Ændringerne vil fremgå i god tid af PG's til enhver tid gældende prisliste samt PG's digitale kanaler. Såfremt PG indfører nye gebyrer underretter PG Medlemmet herom med minimum 45 dages skriftligt varsel pr. e-kommunikation til gebyrets ikrafttræden. Såfremt der sker en stigning i et eksisterende gebyrs størrelse på over 10%, underretter PG Medlemmet herom med 45 dages skriftligt varsel pr. e-kommunikation inden, en sådan stigning træder i kraft.

## 6. OPSIGELSE, OPHÆVELSE M.V.

6.1 MEDLEMMETS OPSIGELSE
Medlemmet kan til enhver tid opsige sit medlemskab med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Hvis Medlemmet fx opsiger sit medlemskab den 15. maj, ophører medlemskabet således den 30. juni. Ved opsigelse af medlemskabet skal fornavn, efternavn, fødselsdato og medlemsnummer oplyses.

En opsigelse kan ske via selvbetjening eller via henvendelse til PG's medlemsservice.

Medlemmet modtager en kvittering for gennemførelsen af opsigelsen fra PG. Hvis der opstår tvivl om, hvorvidt et medlemskab er opsagt, påhviler det Medlemmet/Anden Betaler at bevise, at vedkommende har opsagt medlemskabet.

6.1.1. MEDLEMMETS OPSIGELSE AF MEDLEMSKAB MED BINDINGSPERIODE
Hvis Medlemmet har tegnet medlemskab med bindingsperiode, kan medlemskabet tidligst opsiges med virkning fra udgangen af den måned, hvor bindingsperioden udløber. Efter bindingsperiodens udløb kan medlemskabet opsiges i henhold til pkt. 6.1.

6.1.2. MEDLEMMETS OPHÆVELSE
Medlemmet har ret til at ophæve sit medlemskab, hvis PG væsentligt og gentagne gange misligholder sine forpligtelser over for Medlemmet.

6.2 PG's OPSIGELSE
PG kan til enhver tid opsige Medlemmets medlemskab med 1 måneds varsel til udgangen af en

måned. Hvis PG fx opsiger Medlemmets medlemskab den 15. maj, ophører medlemskabet således den 30. juni.

6.2.1 PGs OPHÆVELSE M.V.
PG har ret til at ophæve Medlemmets medlemskab, hvis Medlemmet væsentligt misligholder sine forpligtelser over for PG. For sen eller manglende betaling af et skyldigt beløb, (medvirken til) misbrug af medlemskort eller login-oplysninger, doping eller væsentlig misligholdelse af Husets Regler udgør altid væsentlig misligholdelse. PG kan desuden sanktionere Medlemmet som anført i Husets Regler; herunder i form af bortvisning, udelukkelse, politianmeldelse m.v.

## 7. FORTRYDELSESRET

Ved køb af et medlemskab har Medlemmet 14 dages fortrydelsesret fra den dag, aftale om medlemskabet blev indgået.
Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Medlemmet vente til den følgende hverdag med at udøve fortrydelsesretten.

For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal Medlemmet inden udløbet af fortrydelsesfristen give PG en utvetydig erklæring herom. Dette kan bl.a. ske ved, at Medlemmet henvender sig til PG's medlemsservice via PG's website.

Medlemmet er forpligtet til at betale for Medlemskabet fra medlemskabets aftalte startdato. Medlemmet er ved tilbagetræden fra parternes aftale pligtig at betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret. Dette opgøres forholdsmæssigt for den periode, som PG har leveret medlemskabsydelserne.

Medlemmet/Anden Betaler har bevisbyrden for, at vedkommende har benyttet fortrydelsesretten, hvis der senere opstår tvivl om dette.

Der ydes ikke fortrydelsesret på køb af produkter i automater eller i receptionen.

## 8. DOPING

PG samarbejder med Anti Doping Danmark (ADD). Medlemmet er forpligtet til at lade dig teste for doping, hvis det forlanges af en repræsentant for ADD. Hvis Medlemmet modsætter sig dette, vil det blive betragtet som en positiv test. En positiv test medfører, at PG kan ophæve medlemskabet og bortvise Medlemmet med øjeblikkelig virkning, jf. pkt. 6.2.

En eventuel positiv dopingtest vil medføre udelukkelse på mindst 2 år fra alle fitness-/motionscentre i Danmark, der samarbejder med ADD. Læs mere om doping her.

Et Medlems besiddelse, brug, salg eller overdragelse af dopingmidler, besiddelse af dopingmidler med henblik på overdragelse til andre, samt tilskyndelse eller medvirken til, at en person anvender doping, er forbudt og vil blive anmeldt til politiet.

## 9. BEHANDLING AF PERSONDATA

Når et medlemskab oprettes i PG, samt når Medlemmet benytter sig af PG's øvrige tjenester eller foretager tilkøb, indsamler PG diverse personlige oplysninger om Medlemmet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatapolitik, som kan tilgås her.

## 10. KLAGEADGANG

Hvis Medlemmet vil klage over sit køb af medlemskab, skal Medlemmet henvende sig til PG medlemsservice via vores kontaktformular her.

Medlemmet har desuden mulighed for at klage over sit køb af medlemskab hos PG ved at indbringe en klage for: Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg. Medlemmet kan klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager via Klageportalen for Nævnenes Hus.

Medlemmet kan også vælge at indbringe sin klage via EU's online klageportal ("Onlineplatformen") på https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm. Onlineplatformen indeholder informationer om mulighederne for en udenretlig tvistbilæggelse af en klage. Medlemmet kan kun anvende Onlineplatformen, hvis Medlemmet er forbruger bosiddende i et andet EU-land.

Hvis en klage indsendes til EU's online klageportal, skal PG's e-mailadresse medlemsservice@puregym.dk angives.

## 11. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

11.1. Medmindre andet er anført i Medlemsbetingelserne (herunder Husets Regler), er parterne ansvarlige over for hinanden i henhold til dansk rets almindelige regler. PG er dog ikke ansvarlig for tab og skade, der skyldes simpel uagtsomhed, ligesom PG ikke er ansvarlig for indirekte tab.

11.2. Medlemmet er ikke berettiget til at rejse krav om erstatning eller kompensation, hvis Medlemmets muligheder for at benytte PG-centre er nedsat som følge af istandsættelses- eller vedligeholdelsesarbejder, skader/beskadigelse, reparationer, rengøring, sundhedsmæssige eller hygiejnemæssige tiltag eller andre driftsmæssige handlinger igangsat af PG. Hvis Medlemmets muligheder for at benytte PG-centre imidlertid er væsentligt nedsat i 14 sammenhængende dage i denne forbindelse, har Medlemmet dog ret til en forholdsmæssig reduktion i prisen for sit medlemskab for den pågældende periode. Medlemmet bedes i sådanne tilfælde kontakte PG's Medlemsservice.

11.3. Såfremt PG ikke kan opfylde sine forpligtelser over for Medlemmet som følge af forhold, der ligger uden for PG´s kontrol, og som PG ikke kunne forudse eller overvinde konsekvenserne af (force majeure), suspenderes parternes forpligtelser over for hinanden, i den periode force majeure-forholdet består. Medlemmet kan således ikke ophæve medlemskabet i den pågældende periode, men Medlemmet kan opsige medlemskabet på almindelig vis. Såfremt Medlemmet har forudbetalt medlemskab, og PG ikke kan opfylde sine forpligtelser over for Medlemmet i en periode som følge af force majeure, kan Medlemmet ikke kræve sådan forudbetalt medlemskab helt eller delvist refunderet eller kompenseret straks for en sådan periode. Hvis medlemskabet fortsat er i kraft efter udløbet af den nævnte periode, vil PG modregne værdien af det forudbetalte medlemskab for perioden i efterfølgende fakturering af Medlemmet.

## 12. LOVVALG OG VÆRNETING

Alle køb omfattet af disse Medlemsbetingelser er underlagt dansk ret.

Eventuelle uenigheder, som ikke kan afgøres i mindelighed, afgøres af de danske domstole.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den engelske og den danske version af Medlemsbetingelserne, har sidstnævnte forrang.

## 13. KONTAKTINFORMATION

Ved spørgsmål til disse medlemsbetingelser, er medlemmet velkommen til at kontakte PG via vores kontaktformular på hjemmesiden eller ved brev til Pure Gym Denmark A/S, Torveporten 2, 2500 Valby – Danmark.

## 14. OPDATERINGER

PG's medlemsbetingelser bliver løbende opdateret, f.eks. når nye produkter eller betalingsmuligheder bliver introduceret.

Såfremt opdatering af medlemsbetingelserne er af væsentlig karakter i henhold til pkt. 6, vil alle medlemmer modtage skriftlig information herom.

Valby d. 19/11/2025