

BESKRIVELSE AF ÆNDRINGER I OPDATEREDE MEDLEMSBETINGELSER GÆLDENDE PR. DEN 1. AUGUST 2020

Ændringerne træder i kraft den 1. august 2020 og vedrører ikke de gældende priser, men alene indholdet af medlemsbetingelserne.

Baggrunden for ændringerne er bl.a.

- at vi vil sikre, at medlemsbetingelserne er så klare, tydelige, velstrukturerede og letforståelige som muligt.
- at vi vil sikre, at medlemsbetingelserne overholder gældende lovgivning og gældende myndighedspraksis.
- at vores medlemsbetingelser i højere grad skal rumme de ændringer i vores drift, der kan blive relevante i forbindelse med de muligheder, som den tekniske udvikling giver (fx vedrørende digitale medlemskort, digitale løsninger, automatiske betalinger m.v.), ligeledes eventuelle myndigheds- eller lovgivningsmæssige ændringer eller krav, fx ifm. COVID-19.
- at sikre tydelig integration af vores "Husets Regler" i medlemsbetingelserne, således at vi kan gøre endnu mere for, at vi skaber positive og trygge træningsoplevelser for alle vores medlemmer, og sikrer en endnu højere hygiejnstandard til imødegåelse af fx COVID-19 i centrene og generel sikkerhed.

De specifikke ændringer og deres betydning har vi forklaret mere om her:

(henvisningerne til punkter er til punkterne i de nye, opdaterede medlemsbetingelser)

- Tillægget til de hidtidige medlemsbetingelser "Tillæg til Fitness Worlds medlemsbetingelser til brug for kampagnetilbud" er blevet integreret, hvor relevant i de opdaterede medlemsbetingelser, således at aftalegrundlaget er blevet lettere forståeligt.
- I pkt. 2.1. har vi anført, hvilken løsning vi kan tilbyde medlemmer, der ikke ønsker at lade sig fotografere til brug for verifikation i forbindelse med adgangskontrol.
- I pkt. 3.1 har vi tydeliggjort, at Husets Regler en del af vores aftalegrundlag med medlemmerne, og at et brud på disse regler kan udgøre misligholdelse af vores aftaleforhold. Husets Regler skal sikre positive og trygge træningsoplevelser for alle vores medlemmer, og vi har derfor også indført bl.a. skærpede hygiejnekrav i disse; bl.a. til imødegåelse af COVID-19 i centrene. Vi har også opdateret vores regler om doping (pkt. 8).
- Til imødegåelse af den teknologiske udvikling har vi i pkt. 3.2 og 3.3 beskrevet, at FW vil kunne udstede medlemskort fysisk eller digitalt, og at medlemmer ikke må dele loginoplysninger til apps eller website.
- Vi har fremhævet reglerne for optagelse af film og billeder i centrene, ligesom vi har tydeliggjort, at alle centre er videoovervågede for at øge trygheden for vores medlemmer, jf. pkt. 3.9 og 3.10.
- Der er i pkt. 4.1. tilføjet et link til et bilag med ny særskilt aftale omkring "Betalings-tjeneste Til Automatiske Betalinger", således at vilkårene for sådanne er tydelige.
- I pkt. 5 har vi specificeret og præciseret under hvilke særlige omstændigheder, FW kan ændre medlemsbetingelserne, priser og gebyrer.
- Pkt. 11.1 beskriver FWs ansvar over for medlemmerne og begrænsninger i ansvaret. FW er fx ikke ansvarlig for tab og skade, der skyldes simpel uagtsomhed, ligesom FW ikke er ansvarlig for indirekte tab.
- FW har i medfør af pkt. 11.2. mulighed for delvist at lukke et center kortvarigt for at udføre særlige foranstaltninger, uden at medlemmerne kan kræve compensation. Dette kan fx være i forbindelse med forbedringer, istandsættelse, vedligeholdelsesarbejde, eller hygiejnemæssige tiltag ift. COVID-19.
- Pkt. 11.3. beskriver FWs ansvar ifm. "force majeure"; fx ved eventuelle fremtidige "tvangslukninger" som følge af myndighedskrav i forbindelse med epidemier som COVID-19 eller lignende. Ligeledes beskrives, at medlemmers eventuelle forudbetalinger i tilfælde af "force majeure" vil blive kompenseret i FWs fremtidige opkrævninger hos medlemmet.

Hvis du, uanset årsag, ikke kan acceptere vores ændringer i medlemsbetingelserne, har du mulighed for at opsige dit medlemskab. Dette skal ske senest den 30. juni 2020.

Opsigelse skal ske via selvbetjening på "Mit Fitness World" alternativt via henvendelse til FWs medlemsservice.

Hvis du har yderligere spørgsmål til ændringerne af medlemsbetingelserne, er du velkommen til at kontakte os.

Vi glæder os til at se dig i vores centre!